

KOMBIT

# WEBINAR ADMINISTRATION AF PERSONS ØKONOMI - APØ

---

**Kommunernes Ydelsessystem**

**Dato:** 7. December 2021

**Version:** 1

**Forfatter:** Thorbjørn Pedersen

**Kontakt:** [thpe@netcompany.com](mailto:thpe@netcompany.com)

**netcompany**

# Netcompany

---



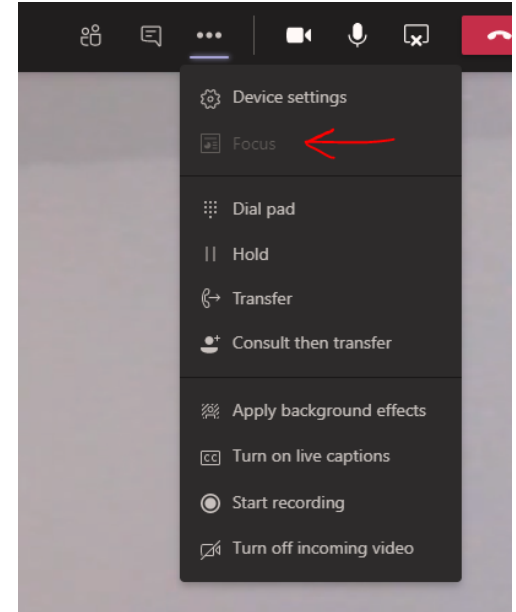
Thorbjørn Pedersen  
Business Consultant



Sofus Kristensen  
Business Consultant

# Mødestruktur

- Vi glæder os til et godt webinar 😊
  - Brug chatten til spørgsmål – så samler vi op løbende
  - Brug 'Mute'-funktionen
  - Sluk dit kamera
  - Webinaret bliver optaget
  - Præsentationen og optagelsen bliver delt efterfølgende



# De gode spørgsmål

Vi er flere samlet i dag:

- Men hold jer endelig ikke til, hvis I har spørgsmål!
- De spørgsmål vi ikke kan besvare, parkerer vi og tager med til spørgesessionen

**Så hvad er det gode spørgsmål?**

- Alle spørgsmål er gode spørgsmål 😊



# Formål og læringsmål

---

- Efter dette webinar vil du kunne:
  - Forstå og anvende grundprincipperne for APØ
    - Opret en APØ sag korrekt
    - Opret/rediger administrationsplan, konti, betalingsaftaler og rateudbetalinger
    - Vedligeholde og drifte en APØ sag



# Agenda

---

## Velkommen

### Dagens webinar er 3 delte:

1. Sagsoprettelse
2. Sagsindhold
  - Demo I
3. Vedligeholdelse og drift
  - Demo II

### Afrunding

- Opsamling og spørgsmål



# Agenda

---

## Del 1 – Sagsoprettelse:

- Oprettelse af APØ sag
- Overvejelser om budget
- Medadministrere ægtefælle



# Agenda

---

## Del 2 – Sagsindhold:

- Administrationsplan
- Administrationskonti
- Betalingsaftaler
- Rateudbetaling





# Agenda

---

## Live demo I:

- Sagsoprettelse
- Sagsindhold



# Agenda

---

## Del 3 – Vedligeholdelse og drift:

- Sagsinfo (redigering af sag)
- Manuel kontering
- Automatiske opgaver
  - Forsinket betaling
  - De- og genaktiver sag
- Stop sag
- Split medadministration



# Demo

---

## Live demo II:

- Vedligeholdelse og drift



# SAGSOPRETTELSE

---

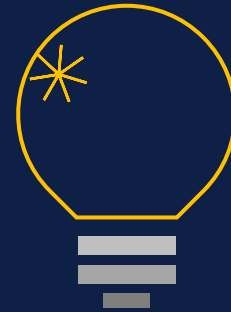


# Indhold

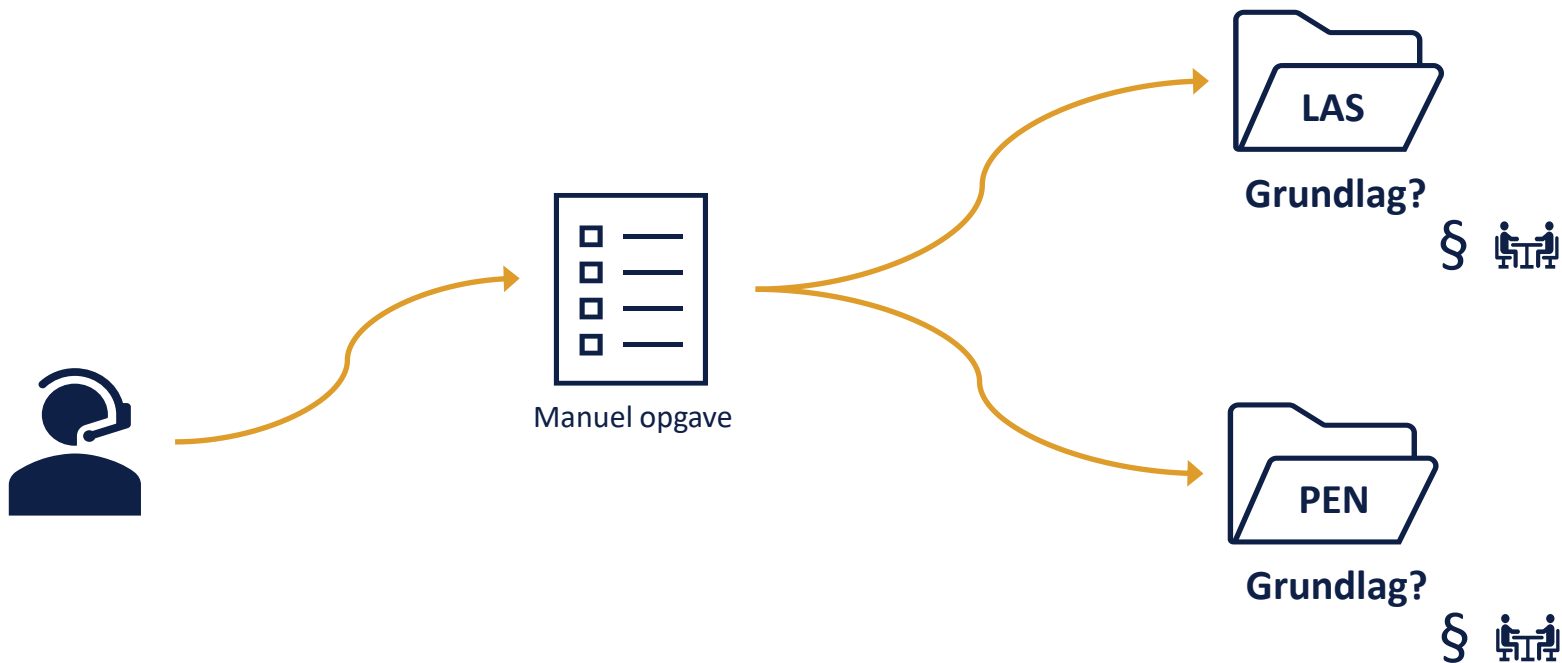
---

## Gennemgang af:

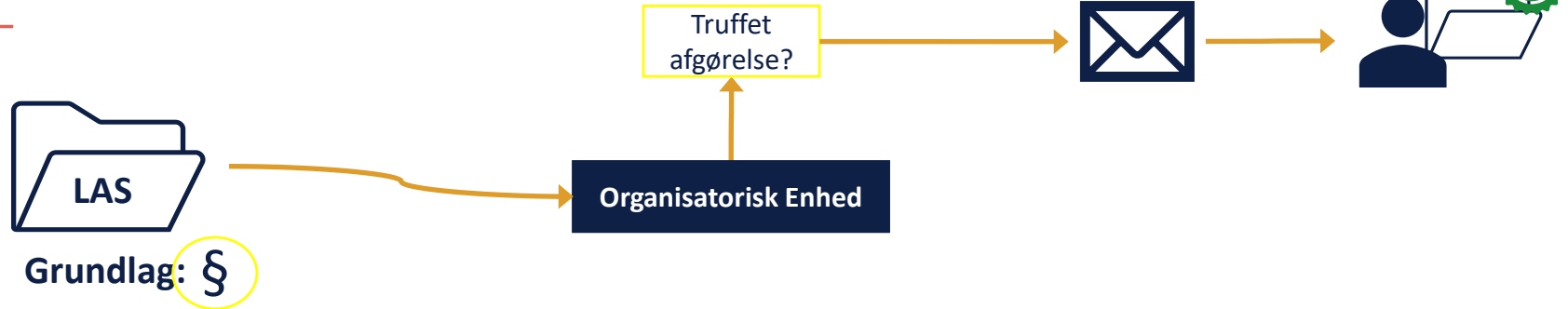
- Opret APØ sag
- Overvej budget
- Medadministration af ægtefælle



# Opret APØ sag



# Opret APØ sag



# Budget (ikke obligatorisk)

Overvejelse: budget?



Restbeløb

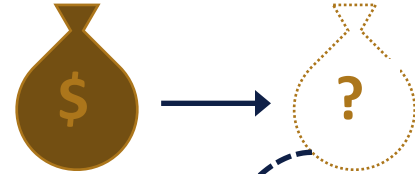
Navn

Samlede indtægter

Samlede udgifter

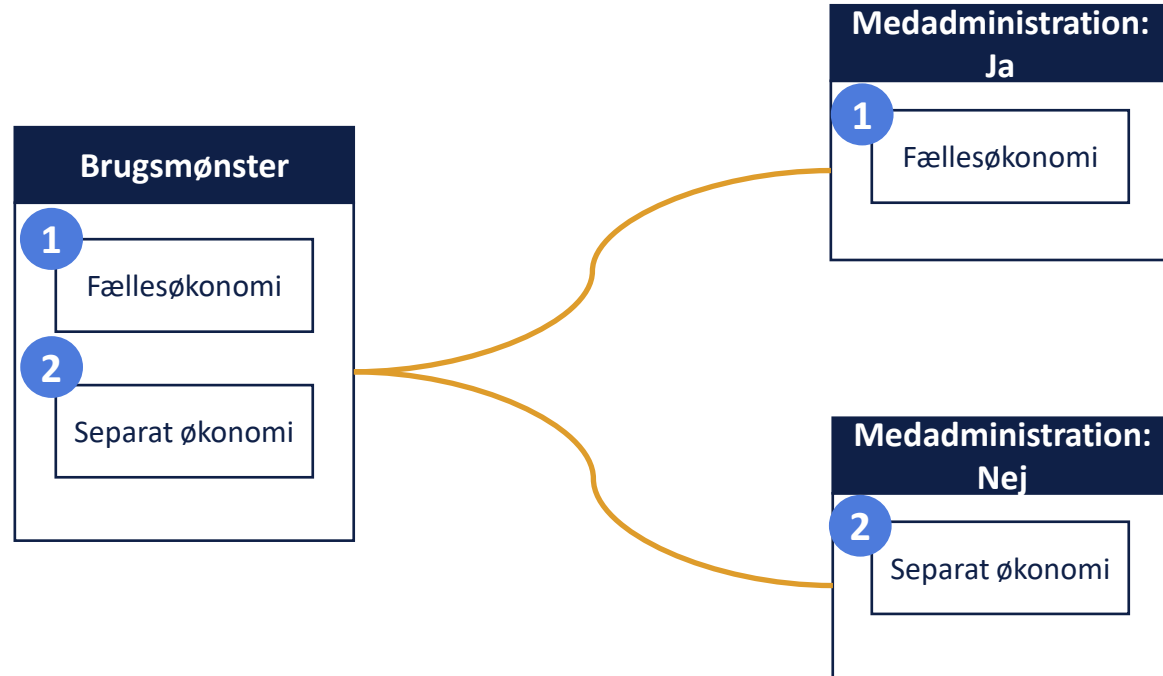
Restbeløb

Brugsmønster





# Medadministration af ægtefælle



# SAGSINDHOLD

---

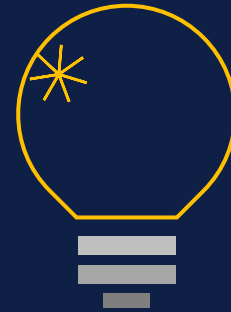


# Indhold

---

## Gennemgang af:

- Administrationsplan
- Administrationskonti
- Betalingsaftaler
- Rateudbetaling



# Administrationsplan



1 Generel sagsinfo | 2 Journalnotater og dokumenter | 3 Sagshændelser | 4 Udbetalinger | 5 Konteringer | 6 Budget

**Sagsinfo**

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Oplysning                           | Svar   |
| Sagsnøgle                           | APO-H3J3F  |
| APØ sagstype                        | Administration af modtagers hjælp efter lov om aktiv socialpolitik |
| Grundlag for administrationsordning | 990 Aktivloven – Tvungen administration                            |
| Tillad konti overtræk               | 0,00 kr.   |
| Oprettet                            | 12-07-2021   |
| Afgjort                             | 12-07-2021   |
| Gyldig fra                          | 12-07-2021   |
| Stoppes                             | -  |
| Primær Behandler                    | -  |
| Ansvarlig Organisatorisk enhed      | Fastholdelse og Rehabilitering (Standard)                          |

**Administrationsplan** [Rediger Administrations sag](#)

| Modtager                | Konto | Ydelse | Startdato | Stopdato | Næste indbetaling | Hele ydelsen | Beløb |
|-------------------------|-------|--------|-----------|----------|-------------------|--------------|-------|
| Ingen resultater fundet |       |        |           |          |                   |              |       |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

**Betalingsaftaler** [Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

**Udbetalinger til borger** [Opret/rediger Udbetalinger](#)

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Udbetalinger](#)

**Kontooversigt**

Periode: 01-07-2021 - 31-07-2021 [Søg](#)

| Navn       | Kontotype | Beskrivelse | Indbetaling | Udbetaling | Forskel |
|------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------|
| Hovedkonto | -         | -           | 0,00        | 0,00       | 0,00    |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

**Kontobevægelser**

Periode: **Ubehandlede opgaver**

Dato

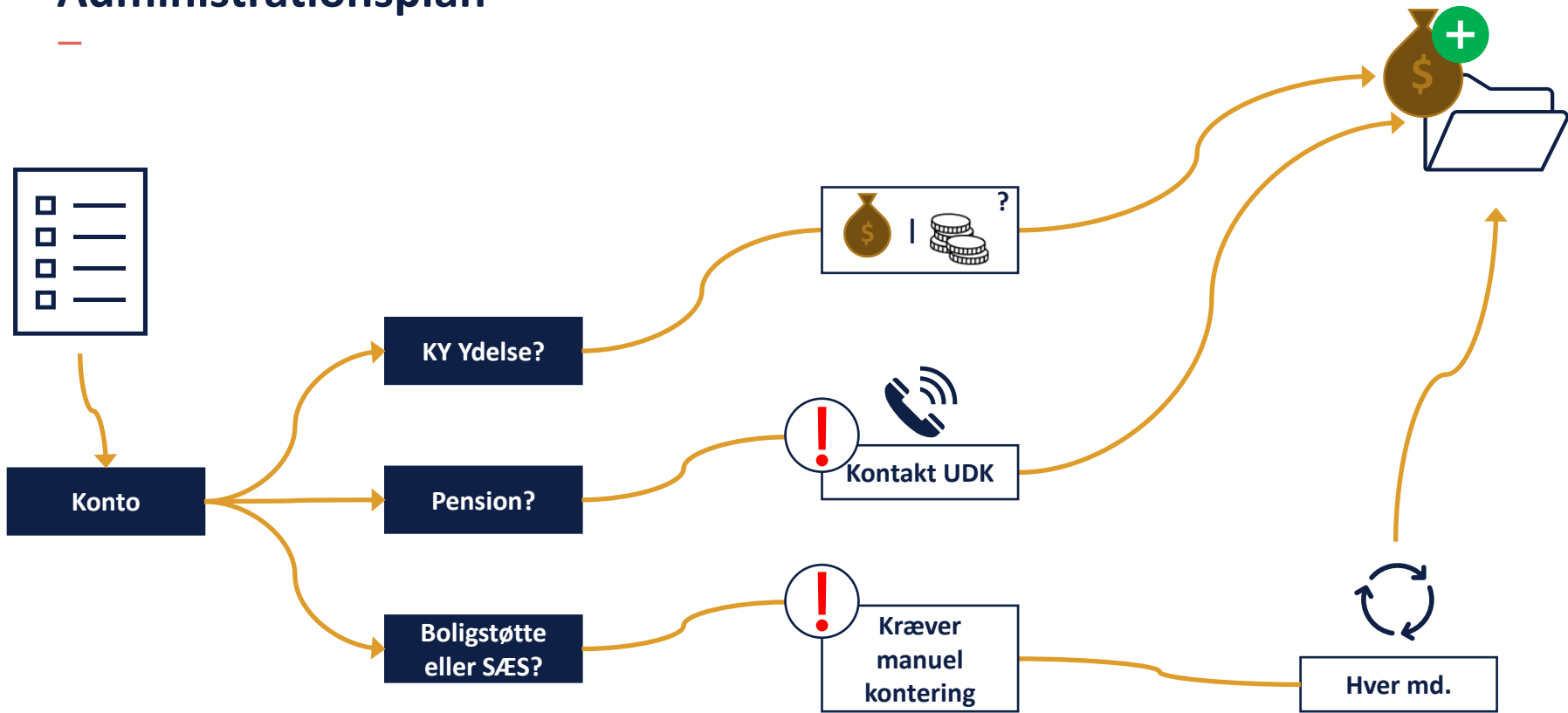
| # | Opgave              | Status            | Deadline |
|---|---------------------|-------------------|----------|
| 1 | Administrationsplan | Manuel behandling | -        |

Viser 1 til 1 af 1 rækker

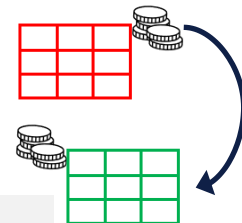
**1**

**Første opgave efter sagsoprettelse**

# 1 Administrationsplan



# Administrationskonto



1 Generel sagsinfo 2 Journalnotater og dokumenter 3 Sagshændelser 4 Udbetalinger 5 Konteringer 6 Budget

## 2

### Sagsinfo

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Oplysning                           | Svar   |
| Sagsnøgle                           | APO-H3J3F  |
| APØ sagstype                        | Administration af modtagers hjælp efter lov om aktiv socialpolitik |
| Grundlag for administrationsordning | §90 Aktivloven – Tvungen administration                            |
| Tillad konti overtræk               | 0,00 kr.   |
| Oprettet                            | 12-07-2021   |
| Afjort                              | 12-07-2021   |
| Gyldig fra                          | 12-07-2021   |
| Stoppes                             | -  |
| Primær Behandler                    | -  |
| Ansvarlig Organisatorisk enhed      | Fastholdelse og Rehabilitering (Standard)                          |

[Rediger Administrations sag](#)

### Administrationsplan

| Modtager                | Konto | Ydelse | Startdato | Stopdato | Næste indbetaling | Hele ydelsen | Beløb |
|-------------------------|-------|--------|-----------|----------|-------------------|--------------|-------|
| Ingen resultater fundet |       |        |           |          |                   |              |       |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

### Betalingsaftaler

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

### Udbetalinger til borger

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Bateudbetalinger](#)

### Kontooversigt

Periode: 01-07-2021 - 31-07-2021 [Søg](#)

| Navn       | Kontotype | Beskrivelse | Indbetaling | Udbetaling | Forskel | Saldo |
|------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------|-------|
| Hovedkonto | -         | -           | 0,00        | 0,00       | 0,00    | 0,00  |

[Opret/rediger Administrationskonto](#)

### Kontobevægelser

Periode: 12-06-2021 - 12-08-2021 [Søg](#) Hovedkonto  Vis kommende bevægelser

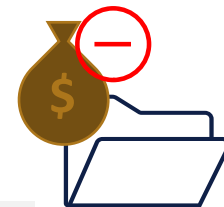
| Dato                    | Dispositionsdato | Konto | Navn | Beløb | Saldo | Detaljer |
|-------------------------|------------------|-------|------|-------|-------|----------|
| Ingen resultater fundet |                  |       |      |       |       |          |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

## 2 Administrationskonto



# Betalingsaftale



1 Generel sagsinfo | 2 Journalnotater og dokumenter | 3 Sagshændelser | 4 Udbetalinger | 5 Konteringer | 6 Budget

### Sagsinfo

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Oplysning                           | Svar   |
| Sagsnøgle                           | APO-H3J3F  |
| APØ sagstype                        | Administration af modtagers hjælp efter lov om aktiv socialpolitik |
| Grundlag for administrationsordning | 990 Aktivloven – Tvungen administration                            |
| Tillad konti overtræk               | 0,00 kr.   |
| Oprettet                            | 12-07-2021   |
| Afjort                              | 12-07-2021   |
| Gyldig fra                          | 12-07-2021   |
| Stoppes                             | -  |
| Primær Behandler                    | -  |
| Ansvarlig Organisatorisk enhed      | Fastholdelse og Rehabilitering (Standard)                          |

[Rediger Administrations sag](#)

### Administrationsplan

| Modtager                | Konto | Ydelse | Startdato | Stopdato | Næste indbetaling | Hele ydelsen | Beløb |
|-------------------------|-------|--------|-----------|----------|-------------------|--------------|-------|
| Ingen resultater fundet |       |        |           |          |                   |              |       |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

### Betalingsaftaler

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

### Udbetalinger til borger

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Bateudbetalinger](#)

### Kontooversigt

Periode: 01-07-2021 - 31-07-2021 [Søg](#)

| Navn       | Kontotype | Beskrivelse | Indbetaling | Udbetaling | Forskel | Saldo |
|------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------|-------|
| Hovedkonto | -         | -           | 0,00        | 0,00       | 0,00    | 0,00  |

[Opret/rediger Administrationskonto](#)

### Kontobevægelser

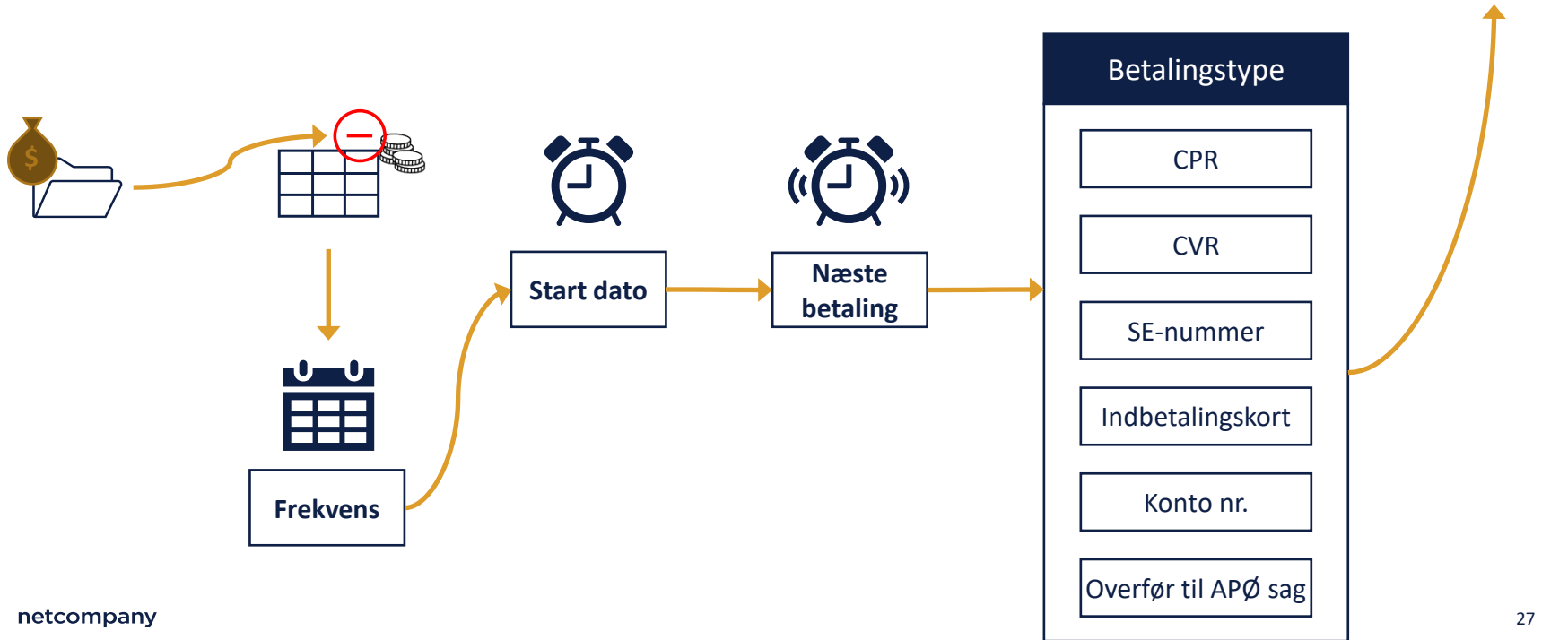
Periode: 12-06-2021 - 12-08-2021 [Søg](#) Hovedkonto  Vis kommende bevægelser

| Dato                    | Dispositionsdato | Konto | Navn | Beløb | Saldo | Detaljer |
|-------------------------|------------------|-------|------|-------|-------|----------|
| Ingen resultater fundet |                  |       |      |       |       |          |

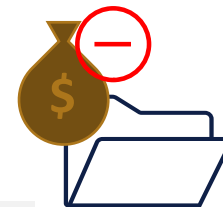
Viser 0 til 0 af 0 rækker



### 3 Betalingsaftale



# Rateudbetaling



1 Generel sagsinfo | 2 Journalnotater og dokumenter | 3 Sagshændelser | 4 Udbetalinger | 5 Konteringer | 6 Budget

### Sagsinfo

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Oplysning                           | Svar   |
| Sagsnøgle                           | APO-H3J3F  |
| APØ sagstype                        | Administration af modtagers hjælp efter lov om aktiv socialpolitik |
| Grundlag for administrationsordning | 990 Aktivloven – Tvungen administration                            |
| Tillad konti overtræk               | 0,00 kr.   |
| Oprettet                            | 12-07-2021   |
| Afjort                              | 12-07-2021   |
| Gyldig fra                          | 12-07-2021   |
| Stoppes                             | -  |
| Primær Behandler                    | -  |
| Ansvarlig Organisatorisk enhed      | Fastholdelse og Rehabilitering (Standard)                          |

[Rediger Administrations sag](#)

### Administrationsplan

| Modtager                | Konto | Ydelse | Startdato | Stopdato | Næste indbetaling | Hele ydelsen | Beløb |
|-------------------------|-------|--------|-----------|----------|-------------------|--------------|-------|
| Ingen resultater fundet |       |        |           |          |                   |              |       |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

### Betalingsaftaler

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

### Udbetalinger til borger

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Rateudbetalinger](#)

### Kontooversigt

Periode: 01-07-2021 - 31-07-2021 [Søg](#)

| Navn       | Kontotype | Beskrivelse | Indbetaling | Udbetaling | Forskel | Saldo |
|------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------|-------|
| Hovedkonto | -         | -           | 0,00        | 0,00       | 0,00    | 0,00  |

[Opret/rediger Administrationskonto](#)

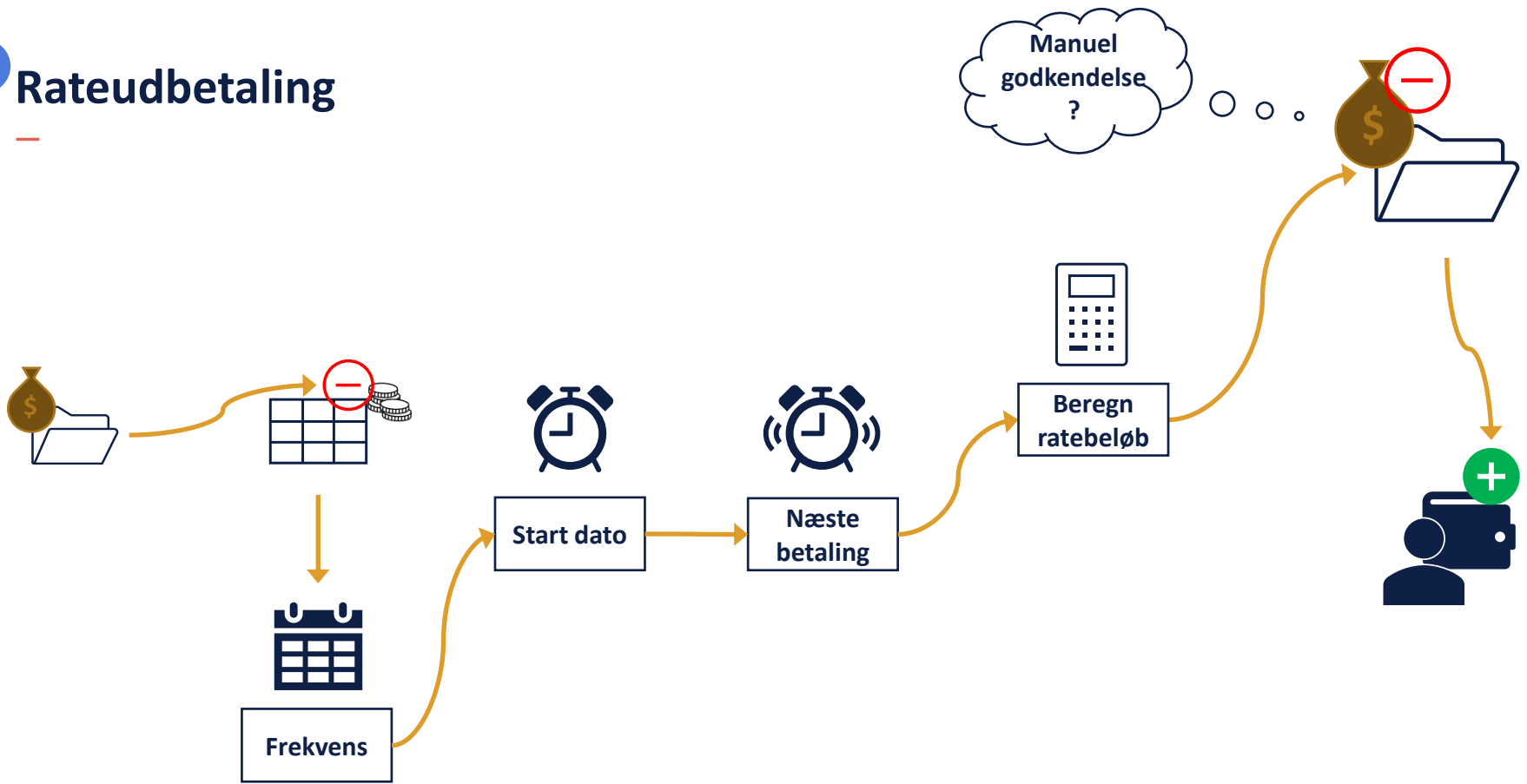
### Kontobevægelser

Periode: 12-06-2021 - 12-08-2021 [Søg](#) Hovedkonto  Vis kommende bevægelser

| Dato                    | Dispositionsdato | Konto | Navn | Beløb | Saldo | Detaljer |
|-------------------------|------------------|-------|------|-------|-------|----------|
| Ingen resultater fundet |                  |       |      |       |       |          |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

# 4 Rateudbetaling



# LIVE DEMO

---

# Ole

---

- Ole modtager kontanthjælp og har flere gange modtaget enkeltydelse til dækning af huslejerestancer.
- Ole har løbende fået vejledning, uden dette har haft den store effekt.
- Der er derfor truffet beslutning om, at Ole skal sættes under tvunget administration i henhold til LAS §90.
- Ole skal have sin husleje betalt og en lille opsparing til hobby. Resten skal han selv have udbetalt.

# Demo

## Steps i live demo:

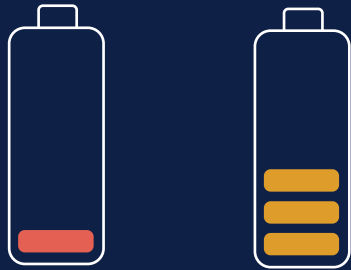
### Ole

- Opret APØ sag (LAS §90)
- Administrationsplan – HTF
- Administrationskonti og Betalingsaftaler
- Rateplan



# OPSUMMERING

---



# Opsummering

---

## Sagsoprettelse

- Ny APØ sag/budget overvejelse
- Medadministration af ægtefælle

## Sagsindhold

- Administrationsplan og konti
- Betalingsaftaler og rateudbetaling
- Kontooversigt





**PAUSE**



# Agenda

---

## ✓ Velkommen

### Dagens webinar er 3 delt:

- ✓ 1. Sagsoprettelse
- ✓ 2. Sagsindhold
  - Demo I
- ✓ 3. Vedligeholdelse og drift
  - Demo II

### Afrunding

- Opsamling og spørgsmål



# VEDLIGEHOELDELSE OG DRIFT

---

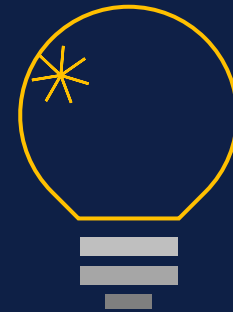


# Indhold

---

## Gennemgang af:

- Sagsinfo (redigering af sag)
- Manuel kontering
- Automatiske opgaver
  - Negativ saldo
  - Forsinket betaling
  - De- og genaktiver sag
- Stop sag
- Split medadministration



# Sagsinfo

1 Generel sagsinfo 2 Journalnotater og dokumenter 3 Sagshændelser 4 Udbetalinger 5 Konteringer 6 Budget

| Sagsinfo                            |  |
|-------------------------------------|--|
| Oplysning                           | Svar   |
| Sagsnøgle                           | APO-H3J3F  |
| APØ sagstype                        | Administration af modtagers hjælp efter lov om aktiv socialpolitik |
| Grundlag for administrationsordning | §90 Aktivloven – Tvungen administration                            |
| Tillad konti overtræk               | 0,00 kr.   |
| Oprettet                            | 12-07-2021   |
| Afjort                              | 12-07-2021   |
| Gyldig fra                          | 12-07-2021   |
| Stoppes                             | -  |
| Primær Behandler                    | -  |
| Ansvarlig Organisatorisk enhed      | Fastholdelse og Rehabilitering (Standard)                          |

[Rediger Administrations sag](#)

## Administrationsplan

| Modtager                | Konto | Ydelse | Startdato | Stopdato | Næste indbetaling | Hele ydelsen | Beløb |
|-------------------------|-------|--------|-----------|----------|-------------------|--------------|-------|
| Ingen resultater fundet |       |        |           |          |                   |              |       |

[Opret/rediger Administrationsplaner](#)

## Betalingsaftaler

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Betalingsaftaler](#)

## Udbetalinger til borger

| Titel                   | Modtager | Konto | Frekvens | Startdato | Stopdato | Næste dispositionsdato | Beløb | Godkendt | Handlinger |
|-------------------------|----------|-------|----------|-----------|----------|------------------------|-------|----------|------------|
| Ingen resultater fundet |          |       |          |           |          |                        |       |          |            |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

[Opret/rediger Bateudbetalinger](#)

## Kontooversigt

Periode: 01-07-2021 - 31-07-2021 [Søg](#)

| Navn       | Kontotype | Beskrivelse | Indbetaling | Udbetaling | Forskel | Saldo |
|------------|-----------|-------------|-------------|------------|---------|-------|
| Hovedkonto | -         | -           | 0,00        | 0,00       | 0,00    | 0,00  |

[Opret/rediger Administrationskonto](#)

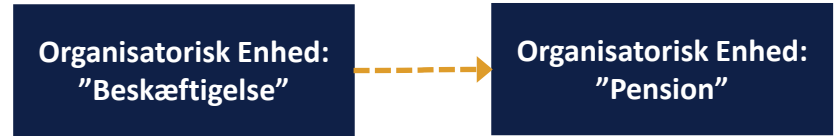
## Kontobevægelser

Periode: 12-06-2021 - 12-08-2021 [Søg](#) Hovedkonto  Vis kommende bevægelser

| Dato                    | Dispositionsdato | Konto | Navn | Beløb | Saldo | Detaljer |
|-------------------------|------------------|-------|------|-------|-------|----------|
| Ingen resultater fundet |                  |       |      |       |       |          |

Viser 0 til 0 af 0 rækker

# Sagsinfo – redigering af sag

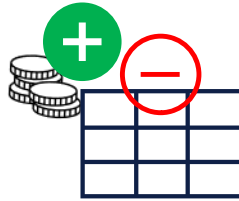


# Manuel kontering

---



Månedlig kontering af  
Boligstøtte/SÆS

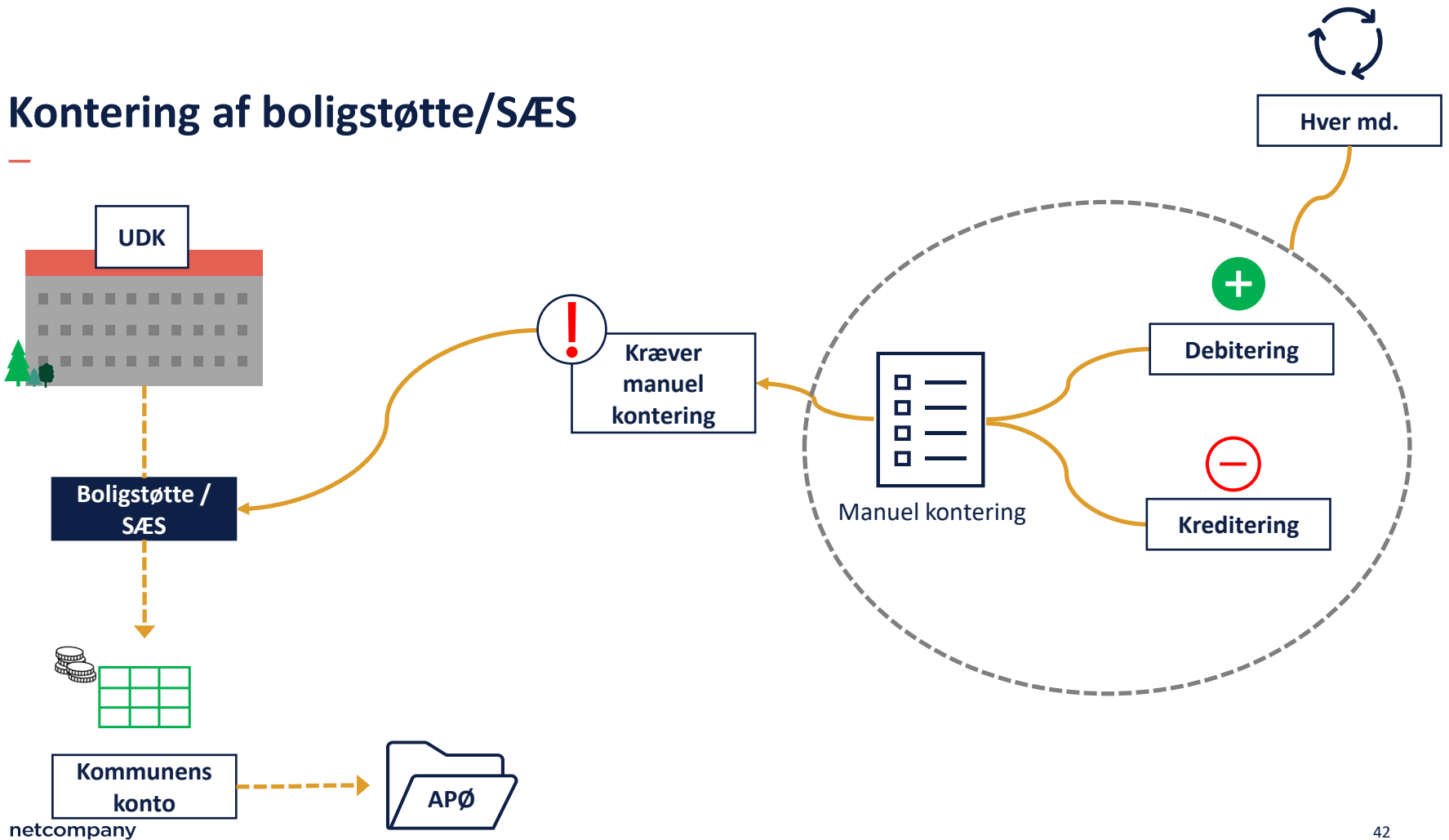


Fejlhåndtering



Konter til borgers  
konto

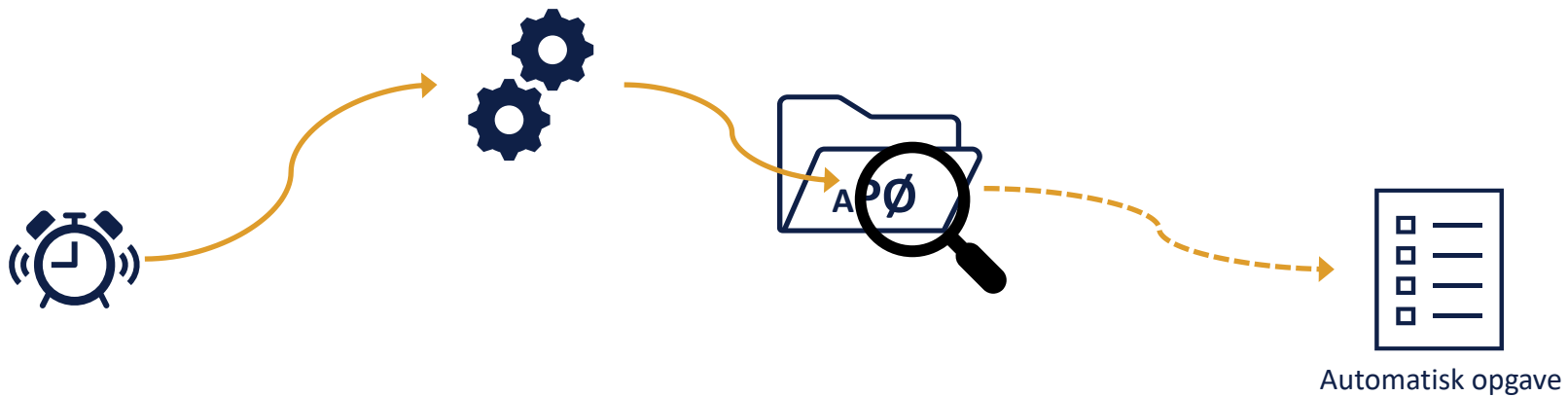
# Kontering af boligstøtte/SÆS



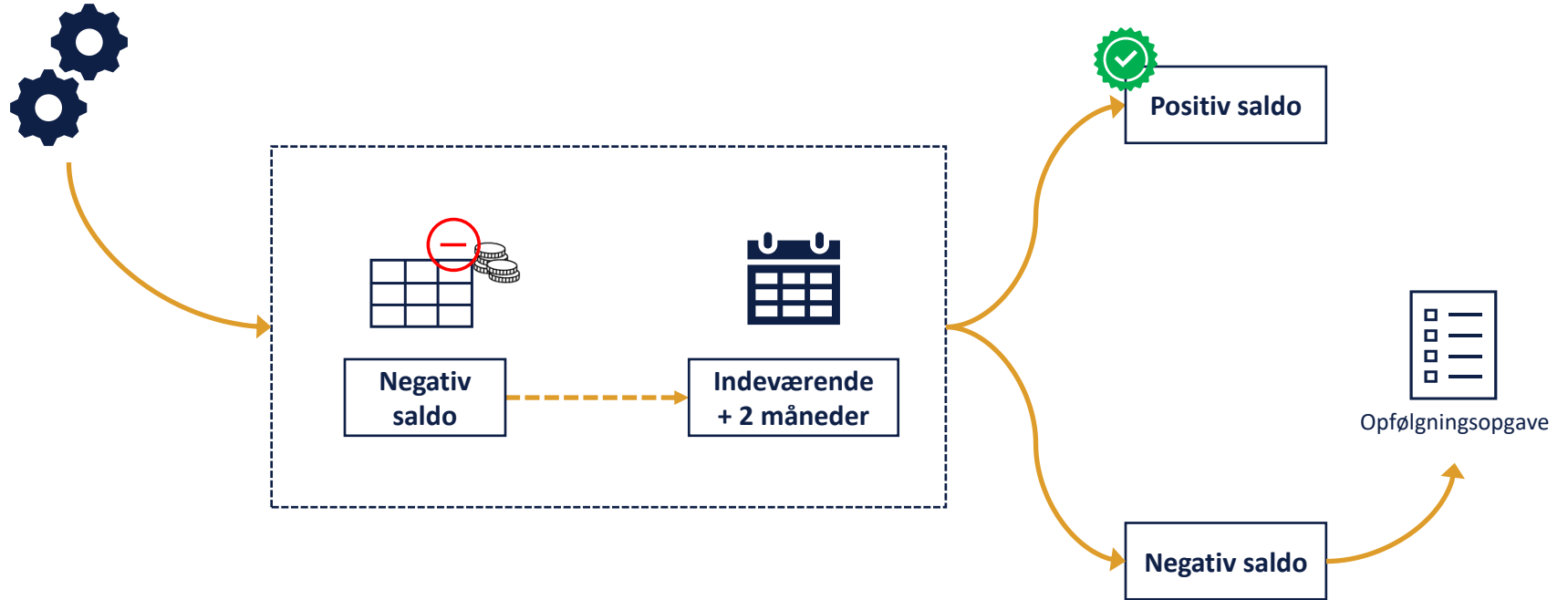


# Automatiske opgaver





---



# Negativ saldo



# Forsinket betaling

| Forsinkede betalinger |                |            |                          |                  |               |          |                                     |         |   |
|-----------------------|----------------|------------|--------------------------|------------------|---------------|----------|-------------------------------------|---------|---|
| Titel                 | Modtager       | Konto      | Oprindelig betalingsdato | Ny betalingsdato | Årsag         | Beløb    | Godkendt                            | Status  | Handling  |
| TEST 2                | Elias Einarsen | Hovedkonto | 01-06-2021               | 16-07-2021       | Mangler penge | 2.500,00 | <input checked="" type="checkbox"/> | Uændret |   |
| TEST 1                | Elias Einarsen | Hovedkonto | 01-06-2021               | 16-07-2021       | Mangler penge | 1.000,00 | <input checked="" type="checkbox"/> | Uændret |   |

Viser 1 til 2 af 2 rækker



Betalingsaftale

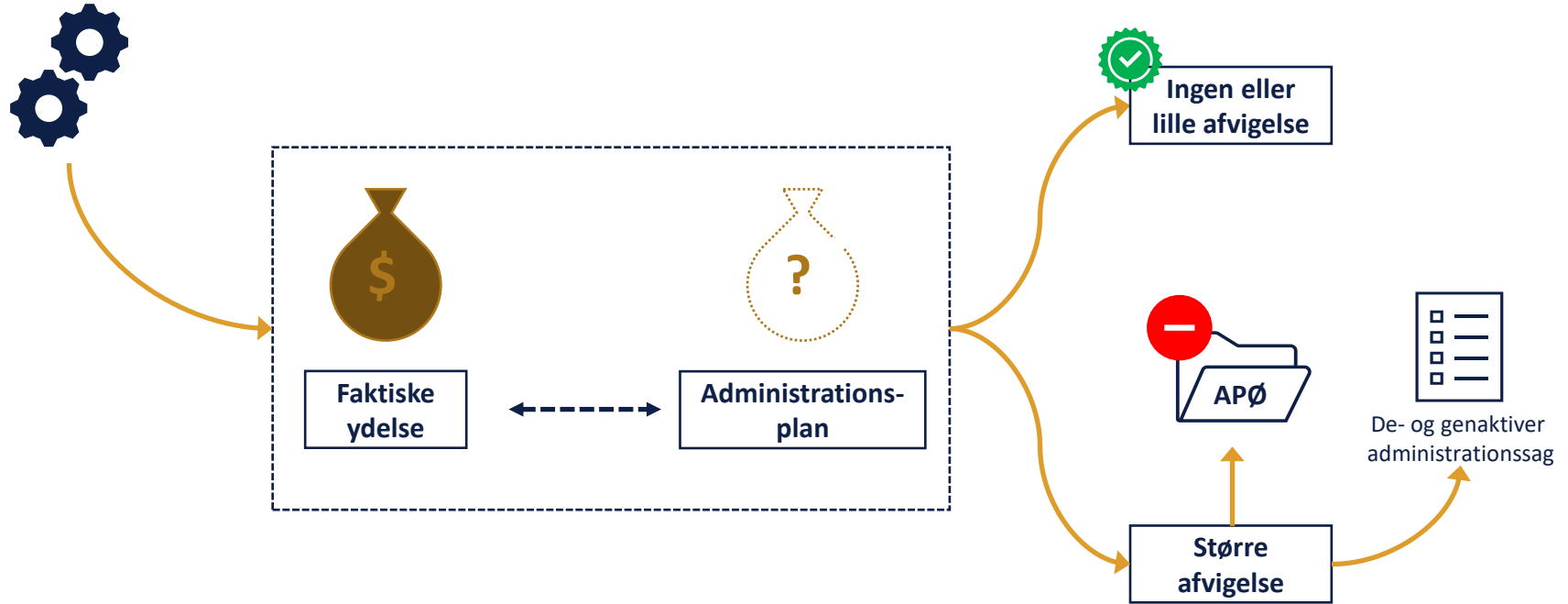


### Årsager

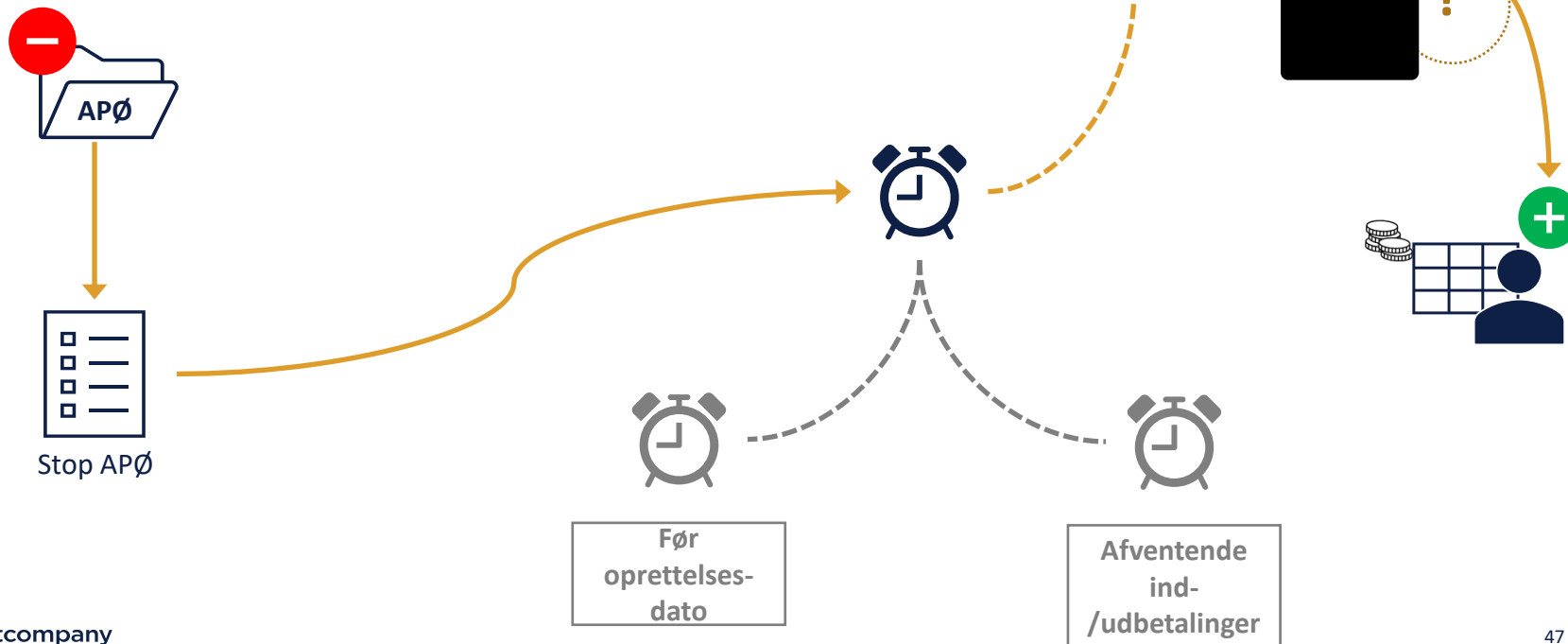
- Sag deaktiveret
- Mangler godkendelse
- Mangler godkendelse af kontonummer
- Manglende penge
- Modtagerens sag er inaktiv



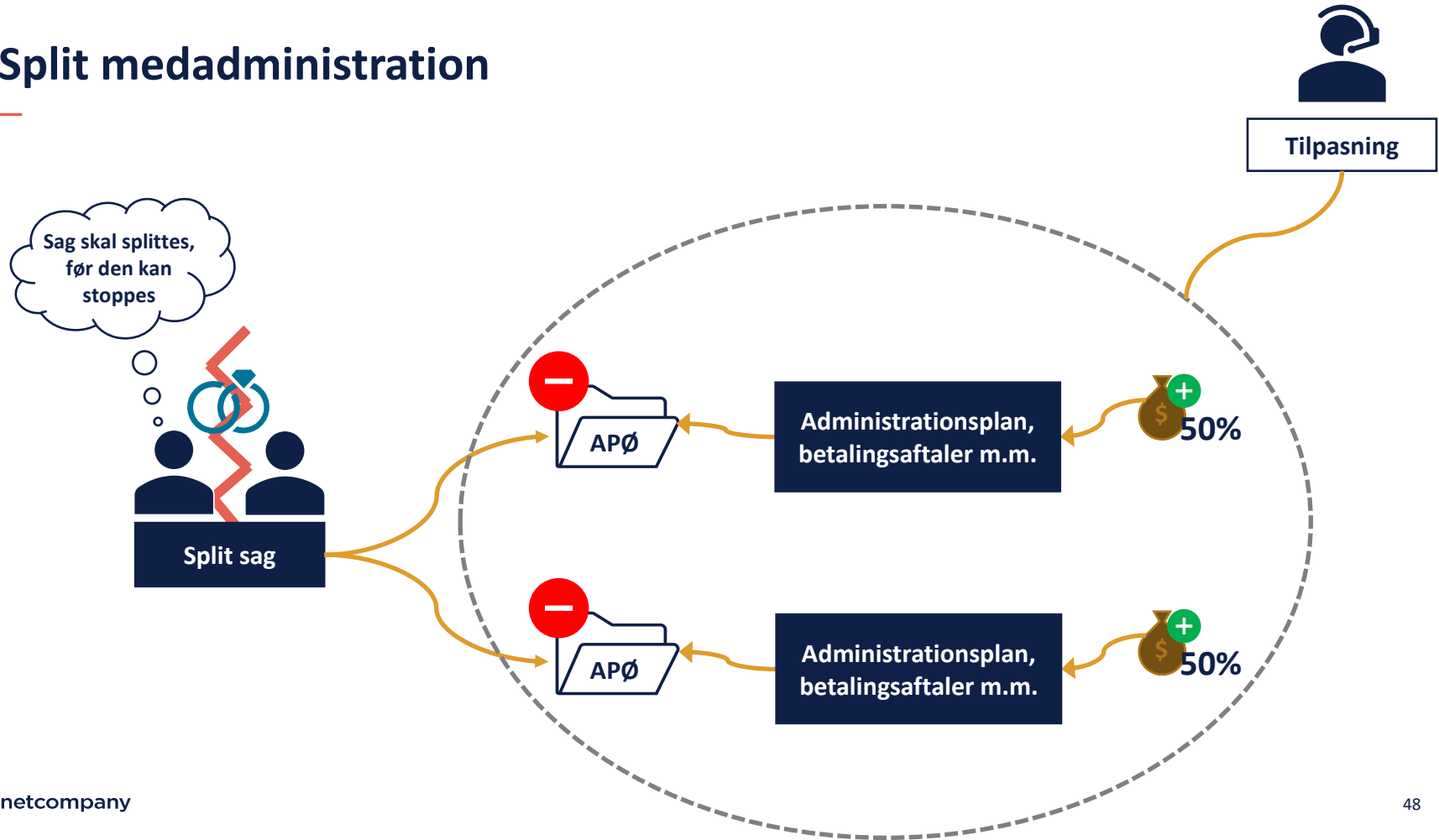
# De- og genaktiver administrations-sag



# Stop sag



# Split medadministration



# LIVE DEMO

---

# Gitte

---

- Gitte modtager førtidspension.
- Gitte er allerede under en frivillig administration, da Gitte har svært ved få sin pension til at række en hel måned.
- Hun får betalt sin husleje og øvrige faste udgifter og hun modtager samtidig en månedlig udbetaling. Hun har desuden en opsparing til medicin.



# Demo

## Steps i live demo:

### Gitte

- Forsinket betaling/Kvikudbetaling
- De- og genaktiver sag
- Stop sag

### Line

- Tilføjelse til administrationsplan
- Manuel kontering

### Ægtepar – Frederikke og Søren

- Medadministration
- Splittelse af sag



# OPSUMMERING

---



# Opsummering

---

## Vedligeholdelse og drift

- Sagsinfo (redigering af sag)
- Manuel kontering
- Automatiske opgaver
  - Forsinket betaling
  - De- og genaktiver sag
  - Negativ saldo
- Stop sag
- Split medadministration



# OPSAMLING & AFRUNDING

---

# Opsamling

---

I dag har vi gennemgået:

- Korrekt oprettelse af APØ sag
- Oprettelse/redigering af administrationsplan, konti, betalingsaftaler og rateudbetalinger
- Vedligeholdelse og drift af APØ sag



## Mere information

---

- Du kan læse mere om administrering af persons økonomi i Brugervejledningen [‘KY Sagsbehandling’](#)
- Du kan læse om Fejlsøgning i ”[Brugervejledning - Fejlsøgning – egen sag.pdf](#)” under vejledninger på driftssitet
- Du kan finde vores [FAQ](#) med typiske spørgsmål, under vejledninger på driftssitet



## Spørgesession

---

**Fuld anonymitet**

Husk at sende spørgsmål inden i morgen kl. 12:00 til  
KY.udrulning@netcompany.com 😊

# SPØRGSMÅL ELLER FEEDBACK?





# TAK FOR I DAG

---

# VI TAGER ANSVAR



[www.netcompany.com](http://www.netcompany.com)

**netcompany**

